



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 15 Δεκεμβρίου 2011

Αριθ. πρωτ.: 11269

Προς:

Πρωθυπουργό της Ελλάδας
κ. Λουκά Παπαδήμο

Θέμα: Διαδικαστικές παρατυπίες και παρεμβάσεις σε βάρος της λειτουργίας και του έργου της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή”.

Αξιότιμε Κύριε Πρωθυπουργέ,

Με τον ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α' 259), όπως ισχύει τροποποιημένος, συστήθηκε η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή, με την αποστολή να υπηρετεί την ανάγκη της εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών.

Τον τελευταίο καιρό βρισκόμαστε στη δυσάρεστη θέση να πληροφορούμαστε από τον Τύπο ανακοινώσεις Κυβερνητικών σας στελεχών, αλλά και να εντοπίζουμε πλήθος δημοσιευμάτων, που φημολογούν την “κατάργηση”, “ενιαιοποίηση” ή τη “συγχώνευση” του Συνηγόρου του Καταναλωτή με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για λόγους, όπως τονίζεται, “*περαιτέρω οργανωτικής και στελεχιακής ενίσχυσης της προστασίας των καταναλωτών*”, καθώς και δημοσιονομικούς.

Ενδεικτικά, μνημονεύουμε:

- Δελτίο Τύπου με ημερομηνία **29-11-2011** του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, όπου περιγράφονται σχετικές εξαγγελίες του **Υφυπουργού, κ. Ιωάννη Κουτσούκου**.
- Δημοσίευμα της εφημερίδας “Το Βήμα”, στο φύλλο της **11ης Δεκεμβρίου 2011**, όπου ανακοινώνεται σχετική απόφαση για τη συγχώνευση, την οποία φέρεται να έλαβε **σύσσωμη** η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Δημοσίευμα της εφημερίδας “Τα Νέα”, στο φύλλο της **12ης Δεκεμβρίου 2011**, όπου ανακοινώνεται πως η ενοποίηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή και της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή περιλαμβάνεται σε υπό κατάθεση Σχέδιο Νόμου για την ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών.

Με την παρούσα επιθυμώ να εκφράσω τους **έντονους προβληματισμούς μου** για τις ανωτέρω διαδικαστικά παράτυπες ενέργειες, δίχως την κατ' ελάχιστον -για λόγους δεοντολογίας- διαβουλευτική συμμετοχή της Αρχής μας, με τις οποίες **παραβλέπεται η φύση των Ανεξάρτητων Αρχών** ως απολύτως διακριτών από την ιεραρχική δομή της

υπόλοιπης Δημόσιας Διοίκησης οργανισμών, αλλά πάνω απ' όλα **απαξιώνεται και αποσιωπάται** το έργο που με συνέπεια και ευθύνη παράγει ο Συνήγορος του Καταναλωτή από συστάσεώς του.

Επιτρέψτε μου να σας γνωρίσω ότι με την από 7-12-2010 Απόφαση του τότε Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, **κ. Χάρη Καστανίδη**, το ζήτημα της εξέτασης και της κατάθεσης προτάσεων επί ενδεχόμενης τροποποίησης της οργάνωσης και της λειτουργίας των Ανεξάρτητων Αρχών ή της ίδρυσης νέων **ανατέθηκε σε Ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή** υπό την προεδρία του **κ. Χρίστου Γεραρή**, πρώην Προέδρου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με την ουσιαστική επισημάνση ότι **κάθε συζήτηση περί τυχόν συγχώνευσής τους θα αφορά αποκλειστικά λειτουργούσες Ανεξάρτητες Αρχές μεταξύ τους**.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η εξέλιξη της συγκεκριμένης διαδικασίας **υπάκουσε σε όλα τα στάδιά της στη θεμελιώδη αρχή της εκατέρωθεν ακρόασης**, που πρέπει να διέπει κάθε σοβαρό διαβουλευτικό εγχείρημα, παρόντων των Προέδρων των εμπλεκόμενων Αρχών, προς τους οποίους δόθηκε η κρίσιμη δυνατότητα της ακρόασης των απόψεών τους.

Περαιτέρω, κατά την πρόσφατη συζήτηση της 13ης Σεπτεμβρίου 2011, ενώπιον της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής, του Προσχεδίου Νόμου υπό τον τίτλο: “Τροποποίηση και συμπλήρωση της νομοθεσίας των Συνταγματικά κατοχυρωμένων Ανεξάρτητων Αρχών”, το οποίο αποτέλεσε πόνημα της ως άνω Ειδικής Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής, ο **κ. Γεραρής** εισηγήθηκε υπό τη θεσμική του ιδιότητα τη σύσταση και νέας Ειδικής Επιτροπής, φέρουσας ως κύρια αποστολή την εξέταση ζητημάτων τροποποίησης και συμπλήρωσης της νομοθεσίας **και για όλες τις υπόλοιπες, πέραν των Συνταγματικά κατοχυρωμένων, Ανεξάρτητες Αρχές**.

Καθίσταται, πλέον, σαφές ότι στο πλαίσιο της συζήτησης για την απαραίτητη αναμόρφωση και τον αναγκαίο εκσυγχρονισμό του κράτους και των φορέων του με αφορμή την τρέχουσα δυσάρεστη οικονομική συγκυρία που βιώνει η χώρα, **η Πολιτεία θεώρησε πρέπον και έλαβε την απόφαση να εξετάσει θεσμικά, κατά τρόπο ξεχωριστό και ενιαίο, τα αντίστοιχα ζητήματα για τις Ανεξάρτητες Αρχές**.

Μια τέτοια απόφαση είναι **από Συνταγματικής και ουσιαστικής σκοπιάς απολύτως ορθή**, δεδομένων των επιμέρους ιδιομορφιών που παρουσιάζουν οι Ανεξάρτητες Αρχές, με προεξάρχουσες την αυτοτέλεια και την οργανωτική τους ανεξαρτησία.

Η ανεξαρτησία των Ανεξάρτητων Αρχών είναι άμεσα συνδεδεμένη με το γεγονός ότι η Κυβέρνηση και οι από αυτή εξαρτώμενοι ανώτεροι διοικητικοί οργανισμοί στερούνται ρητά της εξουσίας να τους απευθύνουν υπηρεσιακή εντολή, που να αφορά την εφαρμοστέα από αυτές πολιτική. **Εξαιρούνται, δηλαδή, οι Ανεξάρτητες Αρχές από παντός είδους ιεραρχικό έλεγχο ή διοικητική εποπτεία, τόσο της σκοπιμότητας όσο και της νομιμότητας των πράξεών τους**.

Υπό αυτή την έννοια, όποιο τυχόν εγχείρημα συγχώνευσης μιας Ανεξάρτητης Αρχής με έναν εξαρτώμενο από την Κυβέρνηση φορέα είναι εξ ορισμού έωλο, καθώς **στερείται κάθε πολιτικής και διοικητικής νομιμοποίησης**, αλλά κυρίως **αναιρεί την ίδια την ουσία της**

ύπαρξής της, δηλαδή την αυτοτέλεια, την αυτονομία και την αδιαπραγμάτευτη ελευθερία των πράξεών της.

Στην περίπτωση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ενδεχόμενη κατάργηση και συγχώνευση του με άλλον Κρατικό φορέα με σκοπό τη δημιουργία νέας Αρχής **στερείται, επιπλέον, σκοπιμότητας και αναγκαιότητας**, εάν στον Οργανισμό που θα προκύψει σχεδιάζεται να ανατεθεί αρμοδιότητα (π.χ. η εξωδικαστική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών), **η οποία ήδη με απόλυτη επιτυχία και αποτελεσματικότητα εξυπηρετείται**. Εάν, από την άλλη πλευρά, σκοπός του εγχειρήματος είναι η εξυπηρέτηση νέων, συναφών με την προστασία του καταναλωτή αρμοδιοτήτων (π.χ. επιβολή κυρώσεων σε παρανομούντες προμηθευτές), **τότε δεν υπάρχει προφανής λόγος γιατί οι αρμοδιότητες αυτές να μην ανατεθούν στο Όργανο που ήδη λειτουργεί και που, μάλιστα, χαίρει της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και της αγοράς και, επομένως, τηρεί τις προϋποθέσεις ανάλογης επιτυχίας και στην επιτέλεση αυτού του έργου**.

Η θεμελιώδης αρχή λειτουργίας του Συνηγόρου του Καταναλωτή, δηλαδή η ανεξαρτησία του, επιχειρήθηκε αρχικά τον Ιούλιο 2010 να **υπονομευτεί** δια της απόπειρας αντικατάστασης της ηγεσίας του, με όχημα τη δημόσια -μέσω του “www.opengov.gr”- προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων του Προέδρου και των δύο Βοηθών του, δίχως ωστόσο αποτέλεσμα, **καθώς επρόκειτο ξεκάθαρα για βίαιη διακοπή της θεσμοθετημένης θητείας των ήδη υπηρετούντων**. Σας επισυνάπτω σχετική επιστολή με τις απόψεις μου προς τον τότε Πρωθυπουργό.

Λίγο αργότερα, η μεταφορά της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή από το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, συνδυαζόμενη κατά τον ίδιο χρόνο με την αντίστοιχη αλλαγή εποπτείας της Αρχής μας κατόπιν πρωτοβουλίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, **δημιούργησε και εξακολουθεί να δημιουργεί σοβαρότατα προβλήματα στο σκέλος της διοικητικής υποστήριξης της Αρχής**.

Είναι φανερό ότι αυτή η πρωτοβουλία αλλαγής εποπτείας του Συνηγόρου του Καταναλωτή **δεν βρίσκει έρεισμα σε καμία λογική επιβεβλημένης οργανωτικής αναδιάταξης των Υπηρεσιών του Κράτους**, δεδομένου ότι φυσικός -λόγω συνάφειας αντικειμένου- επόπτης του Συνηγόρου του Καταναλωτή **λογίζεται το Υπουργείο Ανάπτυξης**, στο οποίο και εξ αρχής ανήκε, και όχι το Εργασίας.

Παρανόμως, κατά παράβαση της αρχής της κατανομής των αρμοδιοτήτων και ενάντια στις επιταγές της Διοικητικής Ιεραρχίας, **η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ασκεί απαράδεκτο παρεμβατικό ρόλο στο έργο της Αρχής μας**, ισχυριζόμενη άνευ άλλου τινός την ύπαρξη νομιμοποιητικού εγγράφου περί άσκησης διοικητικής εποπτείας στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ενώ σύμφωνα με τον νόμο την υπόψη εποπτεία ασκεί αποκλειστικά ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Άλλωστε, **πώς είναι δυνατόν να εποπτεύεται ο ανώτερος στη Διοικητική Ιεραρχία από τον κατώτερό του και, εν προκειμένω, ο Συνήγορος του Καταναλωτή από τον Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή;**

Σημειωτέον ότι στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή **λιμνάζουν επί μακρόν** έγγραφα του Συνηγόρου του Καταναλωτή σχετικά με την κύρωση των προβλεπόμενων εκ του ιδρυτικού

της νόμου: **(α) Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας**, που αποτελεί προϋπόθεση εύρυθμης λειτουργίας και άμεσης αντιμετώπισης καθημερινών προβλημάτων της Αρχής, και **(β) Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας**, ενός κειμένου που προέκυψε από δημόσια διαβούλευση και έχει βαρύνουσα σημασία και κρίσιμο ρόλο στον καθορισμό θεμιτών συναλλακτικών ηθών και προτύπων “υγιούς επιχειρείν” στην αγορά.

Καίτοι, βεβαίως, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή κατ' επανάληψη προστρέχει στον Συνήγορο του Καταναλωτή για υποβοήθηση του έργου της, βρίσκοντας πάντοτε ανταπόκριση σε κλίμα αгаστικής συνεργασίας, ταυτόχρονα **επιχειρεί την υποβάθμιση του κύρους της Αρχής** με τη διοχέτευση στον Τύπο **αποσπασματικών ή ακόμα και ανακριβών στοιχείων**, περιοριζόμενων σε ένα μικρό μόνο τμήμα της προσφοράς της στους πολίτες-καταναλωτές.

Το προβαλλόμενο επιχείρημα για τη φημολογούμενη συγχώνευση του Συνηγόρου του Καταναλωτή με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή είναι η περαιτέρω οργανωτική και στελεχιακή ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών, καθώς και η εξοικονόμηση δημόσιων πόρων που θα προκύψει από μια τέτοια συγχώνευση.

Ένα τέτοιο επιχείρημα, για να είναι ισχυρό, θα πρέπει να αντλεί τη δυναμική του από στοιχεία **που αποδεικνύουν πέραν πάσης αμφισβήτησης** την ύπαρξη του επικαλούμενου ελλείμματος στην οργανωτική και στελεχιακή ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών στη χώρα μας, καθώς και την άσκοπη κατασπατάληση των δημόσιων πόρων που διατίθενται για την εξυπηρέτηση αυτού του σκοπού.

Αναφερόμενος στον Συνήγορο του Καταναλωτή, επιτρέψτε μου να σας γνωρίσω ότι διαθέτει **μονοπρόσωπο διοικητικό σχήμα**, με Πρόεδρο-Συνήγορο και δύο Βοηθούς Συνηγόρους, και διατηρεί ένα **ευέλικτο σώμα από είκοσι εξαιρετικά καταρτισμένους ακαδημαϊκά και πολύ έμπειρους επαγγελματικά Ειδικούς και Βοηθούς Ειδικούς Επιστήμονες**.

Με αυτό το ανθρώπινο δυναμικό, κατά τα πρώτα πέντε χρόνια πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας της, η Αρχή έχει διαχειριστεί περισσότερες από **19.000** έγγραφες αναφορές-αιτήσεις καταναλωτών, τα οποία ικανοποιούνται σε ποσοστό **82%** και εντός χρονικού διαστήματος που δεν ξεπερνά κατά μέσο όρο τις **88 ημέρες**. Δηλαδή, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει να παρουσιάσει άκρως ποιοτικό έργο, με κύρια χαρακτηριστικά **την ταχύτητα, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητά της διαμεσολάβησής του**.

Με το ίδιο αυτό δυναμικό, **δίχως την παραμικρή επαύξησή του**, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει αποδείξει ότι μπορεί με επιτυχία να στηρίζει νέες κρίσιμες αρμοδιότητες που του ανατίθενται, όπως επί παραδείγματι η αρμοδιότητα της παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στην πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες του ιδιωτικού τομέα (κατ' εφαρμογή του άρθρου 12 της Οδηγίας 2004/113/ΕΚ), καθώς και η αρμοδιότητα του συνδράμοντα φορέα στην επίτευξη εξωδικαστικού συμβιβασμού των οφειλετών με τους πιστωτές τους (ν. 3869/2010).

Τελευταίο χρονικά και, πάντως, **εξαιρετικά σημαντικό δείγμα** της ικανότητας της Αρχής μας να εξελίσσεται διαρκώς και να κατακτά νέους τρόπους προάσπισης των δικαιωμάτων

των καταναλωτών -παρομοίως με την αξιοποίηση στο έπακρο του υπάρχοντος στελεχιακού της δυναμικού και δίχως ουδεμία απολύτως επαύξησή του- αποτελεί η απόφαση του Εκτελεστικού Οργανισμού για την Υγεία και του Καταναλωτές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να της αναθέσει, από την 1η Ιανουαρίου 2012, την εποπτεία της λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή της Ελλάδας, ενός θεσμού-τομή με παρουσία σε όλα τα κράτη-μέλη της Ένωσης. Τον θεσμό αυτό υποχρεωτικά (βάσει του άρθρου 22 του ν. 3844/2010) πρέπει να διαθέτει και η χώρα μας **και το κατορθώνει χάρη στις άοκνες προσπάθειες της Αρχής μας και την εθελοντική συνεισφορά των στελεχών της.**

Σε ό,τι αφορά το σκέλος των οικονομικών, σας γνωρίζω ότι οι απολογιστικές πιστώσεις που έχει δεχτεί ο Συνήγορος του Καταναλωτή από τον Κρατικό Προϋπολογισμό μέχρι σήμερα είναι συνολικά περίπου **8 εκατ. ευρώ. Την ίδια στιγμή, το ανταποδοτικό όφελος για τους πολίτες χάρη στην ικανοποίηση των αιτημάτων τους με τον θεσμό της εξώδικης διαμεσολάβησης, αλλά και χάρη στο πλήθος των αυτεπάγγελτων παρεμβάσεων της Αρχής σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους (τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, τηλεπικοινωνίες, κ.λπ.), είναι τεράστιο και ξεπερνά τα 500 εκατ. ευρώ.**

Το γεγονός ότι το ανταποδοτικό όφελος για τους πολίτες προκύπτει πολλαπλάσιο συγκρινόμενο με τις δημόσιες πιστώσεις που λαμβάνει η Αρχή την καθιστούν μια Δημόσια Υπηρεσία **αναδιανεμητικού χαρακτήρα**, η οποία με τον τρόπο που λειτουργεί καταφέρνει να επιστρέφει στους φορολογούμενους τα χρήματα που δαπανά για τη λειτουργία της.

Μέσα σε όλα αυτά, ο Συνήγορος του Καταναλωτή **στηρίζει έμπρακτα και με σαφώς μετρήσιμα αποτελέσματα** την επίπονη προσπάθεια της χώρας μας για δημοσιονομική προσαρμογή και εξορθολογισμό των δημόσιων δαπανών. Σε αυτό το πλαίσιο, επιτρέψτε μου να σας ενημερώσω συνοπτικά ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

- Υπήρξε **ο πρώτος κυριολεκτικά φορέας του Δημόσιου Τομέα** που προέβη με δική του πρωτοβουλία σε επαναδιαπραγμάτευση του ετήσιου μισθώματος του ακινήτου στο οποίο στεγάζεται, πετυχαίνοντας μεγάλη μείωση ύψους **40.000 ευρώ** και συμφωνώντας με τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τη διατήρηση της μείωσης αυτής σε ισχύ επί τριετία (συνολική μείωση μισθώματος σε βάθος τριετίας: **120.000 ευρώ**).
- Πέτυχε **μείωση των ετήσιων δαπανών για υπηρεσίες φύλαξης και καθαριότητας** των εγκαταστάσεών του για το έτος 2011 σε σχέση με το προηγούμενο έτος ύψους **44.500 και 25.500 ευρώ**, αντίστοιχα (συνολική ετήσια μείωση: **67.000 ευρώ**).
- **Περιέκοψε εντελώς τις δαπάνες Τύπου**, που ανέρχονταν σε **10.000 ευρώ**.
- Σχεδίασε, υλοποίησε και συντηρεί ο ίδιος εξ ολοκλήρου, χωρίς την παραμικρή επιβάρυνση του Κρατικού Προϋπολογισμού: **(α) ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα**, που χρησιμοποιείται ως κρίσιμο εσωτερικό εργαλείο για τη διεκπεραίωση διοικητικής, αλλά και επιστημονικής φύσης εργασιών, καθώς επίσης **(β) τον δικτυακό του τόπο (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>).**

Πέραν τούτων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή εισηγήθηκε προσφάτως προς τον Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο, καθώς και προς τον νυν εποπτεύοντα Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Γιώργο Κουτρουμάνη, **πρόσθετα συγκεκριμένα μέτρα** στον τομέα των υπηρεσιών φύλαξης και καθαριότητας του κτιρίου του, με τα οποία μπορούν να εξοικονομηθούν επιπλέον περίπου

32.500 ευρώ ετησίως.

Αξιότιμε Κύριε Πρωθυπουργέ,

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

- Είναι μια από τις **πιο ολιγομελείς** Ανεξάρτητες Αρχές, η οποία με εξαιρετικά χαμηλό κόστος λειτουργίας και χαρακτηριστική ευελιξία εξασφαλίζει την παροχή **σύγχρονων και αποτελεσματικών υπηρεσιών Ευρωπαϊκού επιπέδου** προς όφελος της Κοινωνίας και της Πολιτείας.
- Είναι ένας σοβαρός εταίρος στον κρίσιμο τομέα της προστασίας των καταναλωτών και ένας επάξιος εκπρόσωπος της Ελλάδας στην Ευρώπη, **με γνώμη και άποψη που ακούγονται και λαμβάνονται πάντοτε σοβαρά υπόψη.**
- Είναι μια Αρχή-**υπόδειγμα** ορθολογικής αξιοποίησης του στελεχιακού της δυναμικού και δημοσιονομικής πειθαρχίας.
- Έχει κατορθώσει με πολύ κόπο και σκληρή δουλειά να γίνει μια ευρέως αναγνωρίσιμη Αρχή από τους πολίτες-καταναλωτές και τους προμηθευτές, **με υψηλό βαθμό αποδοχής των Αποφάσεων της** χάρη στην αμεροληψία, την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια που τη διακρίνουν.
- Διατηρεί τη μόνη, στην Ελλάδα, **πλήρως οργανωμένη βάση δεδομένων** ως πηγή για τη συγκέντρωση και εξαγωγή πλήθους αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων, που αφορούν τις καταναλωτικές διαφορές στη χώρα μας και **χρησιμοποιούνται επισήμως από την Ελληνική Πολιτεία και την Ευρωπαϊκή Ένωση.**
- Τα Πορίσματα και οι Συστάσεις του δημοσιεύονται, **εν είδει νομολογίας**, στο πρώτο σε κυκλοφορία, έγκριτο επιστημονικό νομικό περιοδικό “Νομικό Βήμα”, που εκδίδει ο Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών.

Σας επισημαίνω, εν κατακλείδι, τη **σπουδαία για το κύρος της Ελλάδας πρωτοπορία** στον τομέα της εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών με τη θεσμοθέτηση της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή, **λαμβάνοντας υπόψη ότι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο έχουν δεσμευτεί για την έκδοση Οδηγίας εντός του 2012, που θα προβλέπει τη συγκρότηση φορέων εξωδικαστικής επίλυσης και στα κράτη-μέλη που δεν διαθέτουν ήδη ανάλογους φορείς.**

Αξιότιμε Κύριε Πρωθυπουργέ,

Επειδή το φερόμενο εγχείρημα της κατάργησης και συγχώνευσης του Συνηγόρου του Καταναλωτή με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή **αποδεδειγμένα δεν υπαγορεύεται για οργανωτικούς και δημοσιονομικούς λόγους;**

Επειδή ένα τέτοιο εγχείρημα **αγνοεί την ιδιότυπη φύση και την υπόσταση των Ανεξάρτητων Αρχών;**

Επειδή τυχόν βούληση της Πολιτείας για ενίσχυση της προστασίας των πολιτών-καταναλωτών **δύνатаι επαρκώς να υλοποιηθεί με τη στήριξη και την ενδυνάμωση του**

ήδη υπάρχοντος Οργάνου, της Ανεξάρτητης Αρχής του Συνηγόρου του Καταναλωτή, όπως και στο παρελθόν έχει συμβεί, δίχως να καθίσταται αναγκαία η δημιουργία κάποιου νέου;

Επειδή η σύνδεση του εν λόγω εγχειρήματος με φαινόμενα απαράδεκτης και συστηματικής παρέμβασης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή στη λειτουργία και το έργο του Συνηγόρου του Καταναλωτή είναι ορατή και ουδόλως πρέπει να αγνοηθεί, **αντιθέτως χρειάζεται να επισημανθεί και να θεραπευθεί άμεσα;**

Επειδή, πάνω απ' όλα, το εγχείρημα αυτό **προκλητικά αθετεί και υπονομεύει τους θεσμικούς σχεδιασμούς της ίδιας της Πολιτείας** που αφορούν ενδεχόμενες τροποποιήσεις της οργάνωσης και της λειτουργίας των Ανεξάρτητων Αρχών,

ΕΥΕΛΠΙΣΤΩ ότι αντιλαμβάνεστε σε όλη τους την έκταση τις **προφανείς αρνητικές -για την ψυχολογία και την απρόσκοπτη παραγωγικότητά μας- επιπτώσεις**, εξαιτίας του φημολογούμενου τούτου εγχειρήματος, και

ΠΑΡΑΚΑΛΩ θερμά να **ενσκήψετε με το γνωστό σας ενδιαφέρον στον Συνήγορο του Καταναλωτή**, καθώς και να μεριμνήσετε καταλλήλως με τις δυνάμεις που διαθέτετε για να **προστατέψετε το κύρος και τη θεμελιώδη ανεξαρτησία της Αρχής μας**, όπως και να **διασφαλίσετε ότι θα εξακολουθήσει απρόσκοπτα να υπηρετεί το κοινωνικό σύνολο και την Πολιτεία** με τη συνέπεια και την υπέρτατη ευθύνη που μέχρι σήμερα τη διακρίνουν.

Η παρούσα θέλει κοινοποιηθεί προς τα πολιτικά **κόμματα του Ελληνικού Κοινοβουλίου**, τον **Γραμματέα του Υπουργικού Συμβουλίου**, την **Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής**, καθώς και προς τον εποπτεύοντα της Αρχής **Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης**, προκειμένου να λάβουν γνώση του περιεχομένου της σε όσα σημεία αυτή τους αφορά.

Παραμένω πάντοτε στη διάθεσή σας,

Με την Προσήκουσα Εκτίμηση

Ευάγγελος Ζερβέας
Συνήγορος του Καταναλωτή